

w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etyki w Kórnickim Centrum Rekreacji i Sportu „Oaza”

KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW KÓRNICKIEGO CENTRUM REKREACJI I SPORTU „OAZA” W KÓRNIKU

„Każdy obowiązek składa się z pewnych jakby części, o te dbać należy i spokojnie, bez zniecierpliwienia wobec osób niezadowolonych z Ciebie wypełniać po prostu zadanie, które masz przed sobą.”

(Marek Aureliusz)

Kodeks Etyki zawiera zasady i wartości etyczne, wyznaczające standardy postępowania pracowników KCRIS „OAZA” w Kórniku.

§ 1.

Cele Kodeksu Etyki

1. ustanowienie standardów postępowania, których powinni przestrzegać pracownicy KCRIS „OAZA” w Kórniku wypełniając swoje obowiązki,
2. wspieranie pracowników KCRIS „OAZA” w Kórniku w prawidłowym wypełnianiu tych standardów, w zgodzie z oczekiwaniami klientów,
3. informowanie klientów o standardach postępowania, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników KCRIS „OAZA” w Kórniku.

§ 2.

Rola

1. pracownik KCRIS „OAZA” w Kórniku ma świadomość doradczej i usługowej roli wobec klientów,
2. przy wykonywaniu swoich obowiązków pracownik KCRIS „OAZA” w Kórniku ma zawsze na względzie dobro klienta oraz chroni uzasadnione interesy każdej uprawnionej osoby, a w szczególności:
 - a. działa tak, aby jego postępowanie mogło być wzorem praworządności i prowadziło do pogłębienia zaufania klientów do KCRIS „OAZA” w Kórniku,
 - b. wykonuje pracę z poszanowaniem godności innych i poczuciem godności własnej,
 - c. pamięta, że swoim postępowaniem daje świadectwo o KCRIS „OAZA” w Kórniku i jej pracownikach oraz współtworzy wizerunek KCRIS „OAZA” w Kórniku,
 - d. przedkłada dobro KCRIS „OAZA” w Kórniku nad interesy własne i swojego środowiska.

§ 3.

Zasady wyznaczające standardy postępowania pracowników KCRIS"OAZA" w Kórniku :

1) Zasada praworządności oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku wykonuje swoje obowiązki z zachowaniem najwyższej staranności, przestrzegając przepisów obowiązującego prawa, mając na względzie interes ogółu klientów.

2) Zasada rzetelności oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku:

- a. wykonuje swoje obowiązki sumiennie, wykorzystując w sposób najlepszy swoją wiedzę i umiejętności,
- b. podejmowane działania opiera na prawidłowo dokonanych ustaleniach, a uzyskane informacje wykorzystuje wyłącznie do celów służbowych,
- c. wie, iż interes ogółu klientów wymaga działań rozważnych, ale skutecznych i realizowanych w sposób zdecydowany,
- d. w rozpatrywaniu spraw nie kieruje się emocjami, jest gotów do przyjęcia krytyki, uznania swoich błędów i do naprawienia ich konsekwencji,
- e. dotrzymuje zobowiązań, kierując się prawem i przewidzianym trybem działania,
- f. jest lojalny wobec KCRIS"OAZA" w Kórniku i zwierzchników, gotów do wykonywania poleceń służbowych, mając przy tym na względzie, aby nie zostało naruszone prawo lub popełniona pomyłka.

3) Zasada bezstronności i bezinteresowności oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku:

- a. podczas wykonywania obowiązków równo traktuje wszystkich klientów bez uprzedzeń ze względu na kolor skóry, płeć, stan cywilny, pochodzenie etniczne, język, religię, orientację seksualną, postawę, reputację lub pozycję społeczną, nie przyjmuje żadnych zobowiązań wynikających z pokrewieństwa, znajomości, pracy lub przynależności,
- b. w przypadku konfliktu interesu w sprawach prywatnych i służbowych wyłącza się z działań mogących wywołać podejrzenia o stronniczość lub interesowność,
- c. nie podejmuje żadnych prac ani zajęć, które pozostawałyby w sprzeczności z obowiązkami służbowymi,
- d. w związku ze swoją pracą nie przyjmuje żadnych korzyści materialnych ani osobistych.

4) Zasada profesjonalizmu oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku:

- a. zawsze jest przygotowany do jasnego – merytorycznego i prawnego – uzasadnienia własnych decyzji i sposobu postępowania,
- b. dba o systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych,
- c. jest życzliwy, zapobiega napięciom w pracy i rozładowuje je, przestrzega zasad poprawnego zachowania,
- d. w swoich kontaktach z klientami zachowuje się właściwie, uprzejmie i pozostaje dostępny,
- e. odpowiadając na korespondencję, rozmowy telefoniczne i pocztę elektroniczną, stara się być pomocny i udziela wyczerpujących oraz dokładnych odpowiedzi na skierowane do niego pytania.

5) **Zasada jawności** oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku:

- a. wykonuje swoje obowiązki zgodnie z przyjętymi standardami i procedurami,
- b. szanuje prawo obywateli do informacji, dochowując przy tym tajemnicy prawnie chronionej.

6) **Zasada neutralności** oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku:

- a. nie ulega wpływom i naciskom, które mogą prowadzić do działań stronnicych lub sprzecznych z interesem KCRIS"OAZA" w Kórniku lub klientów dba o jasność i przejrzystość własnych relacji z współpracownikami oraz klientami
- b. lojalnie i rzetelnie wykonuje polecenia zwierzchników, bez względu na własne przekonania i poglądy polityczne.

7) **Zasada odpowiedzialności** oznacza, że pracownik KCRIS"OAZA" w Kórniku:

- a. nie uchyla się od podejmowania trudnych rozstrzygnięć oraz odpowiedzialności za swoje postępowanie,
- b. relacje służbowe opiera na współpracy, koleżeństwie, wzajemnym szacunku, pomocy oraz dzieleniu się własnym doświadczeniem i wiedzą,
- c. zachowuje się godnie w miejscu pracy i poza nim,
- d. postępuje tak, aby wzmocnić autorytet i wiarygodność KCRIS"OAZA" w Kórniku.

§ 4.

Naruszenie przez pracownika KCRIS"OAZA" w Kórniku postanowień Kodeksu etyki:

1. powoduje odpowiedzialność regulaminową (porządkową) oraz przewidziane prawem konsekwencje a także
2. znajduje odzwierciedlenie w ocenie kwalifikacyjnej dokonywanej zgodnie z obowiązującymi w KCRIS"OAZA" w Kórniku przepisami.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. pracownik podpisuje oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Kodeksu i o jego przestrzeganiu,
2. treść Kodeksu zostaje podana do publicznej wiadomości przez umieszczenie na stronie internetowej KCRIS"OAZA" w Kórniku oraz na tablicach ogłoszeń w KCRIS"OAZA" w Kórniku.
3. Klienci mogą zgłaszać uwagi dotyczące przestrzegania Kodeksu przez pracowników KCRIS"OAZA" w Kórniku w każdej dostępnej formie (osobiście, pisemnie, drogą elektroniczną do Dyrektora KCRIS"OAZA" w Kórniku. Anonimy nie będą brane pod uwagę.

Przedstawiciel pracowników

KCRIS"OAZA" w Kórniku



Dyrektor

KCRIS"OAZA" w Kórniku

Dyrektor
Kórnickie Centrum
Rekreacji i Sportu "OAZA"
Wojciech Kiebasiewicz



